

## **PRIVACY POLICY**

In questa pagina si descrivono le modalità di gestione del sito in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti che lo consultano. Si tratta di un'informativa che è resa anche ai sensi dell'art. 13 del d.lgs. n. 196/2003 - Codice in materia di protezione dei dati personali a coloro che interagiscono con i servizi web del sito <http://www.agenziaperdona.com/>

L'informativa è resa solo per il sito <http://www.agenziaperdona.com> e non anche per altri siti web eventualmente consultati dall'utente tramite link. L'informativa si ispira anche alla Raccomandazione n. 2/2001 che le autorità europee per la protezione dei dati personali, riunite nel Gruppo istituito dall'art. 29 della direttiva n. 95/46/CE, hanno adottato il 17 maggio 2001 per individuare alcuni requisiti minimi per la raccolta di dati personali on-line, e, in particolare, le modalità, i tempi e la natura delle informazioni che i titolari del trattamento devono fornire agli utenti quando questi si collegano a pagine web, indipendentemente dagli scopi del collegamento.

### **Il "Titolare" del trattamento**

A seguito della consultazione di questo sito possono essere trattati dati relativi a persone identificate o identificabili. Il "titolare" del loro trattamento è Agenzia Perdonà S.r.l., Via Monte Baldo, 10 - 37069 Villafranca (VR) – [info@agenziaperdona.com](mailto:info@agenziaperdona.com)

### **Luogo di trattamento dei dati**

I trattamenti connessi ai servizi web di questo sito hanno luogo presso la predetta sede e sono curati solo da personale tecnico incaricato del trattamento, oppure da eventuali incaricati di occasionali operazioni di manutenzione adeguatamente formati sulla tutela della riservatezza.

### **Tipi di dati trattati**

Dati di navigazione I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito: salva questa eventualità, allo stato i dati sui contatti web non persistono per

più di sette giorni e comunque non oltre il tempo necessario ad evadere le richieste presentate.

### **Dati forniti volontariamente dall'utente.**

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva. I dati personali raccolti attraverso questa modalità verranno utilizzati da Agenzia Perdonà S.r.l. al solo fine di dare riscontro alla richiesta di informazioni ricevuta e per eventuali successive comunicazioni correlate.

Specifiche informative di sintesi verranno progressivamente riportate o visualizzate nelle pagine del sito predisposte per particolari servizi a richiesta.

### **Modalità del trattamento:**

I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

### **Natura del conferimento dei dati:**

A parte quanto specificato per i dati di navigazione, l'utente è libero di fornire i dati personali indicati in contatti. Il mancato conferimento dei dati contrassegnati con il simbolo \*, può comportare l'impossibilità di ottenere quanto richiesto o usufruire dei servizi del titolare del trattamento.

### **Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti**

I soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione ([art. 7 del d.lgs. n. 196/2003](#)). Ai sensi del medesimo articolo si ha il diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento. Le richieste vanno rivolte senza particolari formalità e comunque senza spese a Agenzia Perdonà S.r.l. , Via Monte Baldo, 10 - 37069 Villafranca (VR) – [info@agenziaperdona.com](mailto:info@agenziaperdona.com)

### **Modifiche e aggiornamenti della Privacy Policy**

Agenzia Perdonà S.r.l. si riserva il diritto di modificare, aggiornare, aggiungere o rimuovere parti della presente informativa sulla privacy a propria discrezione e in qualsiasi momento. L'interessato è tenuto a verificare periodicamente le eventuali modifiche alla presente pagina. Al fine di facilitare tale verifica l'informativa conterrà l'indicazione della data di pubblicazione sul sito. L'utilizzo del sito dopo la pubblicazione delle modifiche costituirà accettazione delle stesse.

Data di aggiornamento: Maggio 2015

## COOKIE POLICY

### Cosa sono i cookies?

I cookies sono stringhe di testo di piccole dimensioni conservate nel computer dell'utente, quando si visitano determinate pagine su internet. Per *default* quasi tutti i browser web sono impostati per accettare automaticamente i cookie.

### Tipi di cookie utilizziamo e per quali finalità

Il nostro sito utilizza diverse tipologie di cookies e tecnologie affini, ognuna delle quali ha una specifica funzione. Di seguito i cookie che utilizziamo:

- **cookie di navigazione o di sessione:** essenziali per permettere all'Utente di navigare il sito ed utilizzarne i servizi, senza i quali sarebbe impossibile fornire i servizi richiesti dall'Utente; è il caso ad esempio dei cookie che facilitano il download delle pagine web visitate, oppure se sei un utente registrato, permettono di riconoscerti e di accedere ai servizi offerti nelle pagine dedicate. Essi si cancellano al termine della "sessione" (da cui il nome) con la chiusura del browser.
- **cookie persistenti:** migliorano la qualità e l'esperienza di navigazione e rimangono memorizzati sul disco rigido del computer fino alla loro scadenza o cancellazione da parte degli utenti/visitatori. Questi cookie consentono al sito di memorizzare alcune informazioni scelte dall'Utente o riferibili allo stesso (ad esempio username, lingua prescelta, nazione di provenienza, preferenze). I visitatori possono impostare il browser del computer in modo tale che esso accetti/rifiuti tutti i cookie o visualizzi un avviso ogni qual volta viene proposto un cookie, al fine di poter valutare se accettarlo o meno. L'utente è abilitato, comunque, a modificare la configurazione predefinita (di default) e disabilitare i cookie (cioè bloccarli in via definitiva), impostando il livello di protezione più elevato.

### Cookie di terze parti:

Il nostro sito internet utilizza inoltre Google Analytics, un servizio di analisi web fornito da Google, Inc. Google Analytics utilizza dei cookies per consentirci di analizzare come gli utenti utilizzano il sito. Le informazioni generate dai cookies sull'utilizzo del sito web da parte degli utenti (compreso il vostro indirizzo IP) verranno trasmesse a, e depositate presso, i server di Google negli Stati Uniti. Google utilizzerà queste informazioni allo scopo di tracciare ed esaminare in forma anonima ed aggregata l'utilizzo del sito web da parte dei navigatori. Per il funzionamento dei cookies in Google Analytics consulta la documentazione ufficiale fornita da Google alla

url: <http://code.google.com/apis/analytics/docs/concepts/gaConceptsCookies.html>

Cookies di condivisione sui Social Network: Questi cookies facilitano la condivisione dei contenuti di un Sito attraverso social networks quali Facebook e Twitter. Ulteriori informazioni sulla privacy e sul loro uso sono reperibili direttamente sui siti dei rispettivi gestori.

**Facebook informativa:** <https://www.facebook.com/help/cookies/>

**Twitter informativa:** <https://support.twitter.com/articles/20170514>

**Google+ informativa:**

<http://www.google.it/intl/it/policies/technologies/cookies/>

## **Come posso disabilitare i cookies?**

Le modalità di funzionamento nonché le opzioni per limitare o bloccare i cookie, possono essere effettuate modificando le impostazioni del proprio browser Internet.

È possibile inoltre visitare il sito, in lingua inglese, [www.aboutcookies.org](http://www.aboutcookies.org) per informazioni su come poter gestire/eliminare i cookie in base al tipo di browser utilizzato.

Per eliminare i cookie dal browser Internet del proprio smartphone/tablet, è necessario fare riferimento al manuale d'uso del dispositivo.

Fate clic su uno dei collegamenti sottostanti per ottenere istruzioni specifiche:

*Microsoft Internet Explorer*

<https://support.microsoft.com/it-it/kb/278835>

*Google Chrome*

<http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=en-GB&answer=95647>

*Mozilla Firefox*

<https://support.mozilla.org/it/kb/Eliminare%20i%20cookie>

*Apple Safari*

link <http://docs.info.apple.com/article.html?path=Safari/5.0/en/9277.html>

## **Disabilitazione dei cookie Flash**

Fare clic sul collegamento qui di seguito per modificare le impostazioni relative ai cookie Flash.

[http://www.macromedia.com/support/documentation/it/flashplayer/help/setting\\_s\\_manager02.html](http://www.macromedia.com/support/documentation/it/flashplayer/help/setting_s_manager02.html)

*Data di aggiornamento: maggio 2015*